



Kamil Bednář, ředitel společnosti
kamil.bednar@spinservis.cz, 603 230 515

SPIN SERVIS s.r.o.

optimalizace nákladů na IT

Konference VŠ, Rožnov p.R., 17.5.2011

Oblasti, kde hledat prostor pro snížení režijních nákladů

- Přímé náklady
 - Pronájem prostor
 - Telefonní poplatky
 - Provozní náklady automobilů
 - **Poplatky za připojení k internetu**
 - **Platy zaměstnanců**
 - **Přímé náklady na tisk – unikátní technologie Solid Ink – barevný tisk za cenu černobílého**
- Nepřímé náklady
 - **Procesní náklady při tvorbě, oběhu a správě dokumentů**
 - **Procesní náklady při objednávání, skladování a distribuci tonerů, papíru**
 - **Procesní náklady při správě IT, bezpečnosti sítí**

Nepřímé náklady

- **Procesní náklady při tvorbě, oběhu a správě dokumentů**
 - Příjem pošty, evidence, distribuce, pořizování faktur do účetních systémů
 - x Digitalizace všech podstatných papírových dokumentů, vytěžování dat z dokumentů, automatický import dat do účetních systémů (faktury, smlouvy, testy...) – **úspora pracovního času zaměstnanců, snížení počtu kopií dokumentů**
 - Schvalovací procesy – oběh papírových dokumentů (faktur, smluv,...)
 - x Systém pro elektronický oběh dokumentů (schvalovací procesy, platební procesy, reklamace zákazníků,...), návaznost na Spisovou službu – **úspora pracovního času zaměstnanců, snížení počtu kopií dokumentů**
 - Skladování papírových dokladů (faktury, smlouvy, montážní listy,...), archivace, skartování,...
 - x implementace systému pro správu dokumentů (nejen digitalizovaných, ale i tvořených na univerzitě) – **úspora pracovního času zaměstnanců, snížení počtu kopií dokumentů, úspora nákladů na skladování,..**

Nepřímé náklady

- **Procesní náklady při objednávání, skladování a distribuci tonerů a papíru**
 - **Schvalování, objednávání, nákup, skladování a distribuce tonerů x outsourcing zmíněných činností – eliminace roztržitých procesů, nevýhodných nákupních cen, úspora pracovního času zaměstnanců**
 - **Schvalování, objednávání, nákup, skladování a distribuce papíru x outsourcing zmíněných činností – eliminace roztržitých procesů, nevýhodných nákupních cen, úspora pracovního času zaměstnanců**

Nepřímé náklady

- **Procesní náklady při správě IT, bezpečnosti sítí, atd...**
 - **IT specialisté řeší rutinní operace jako jsou:**
 - **Potíže uživatelů s ovládáním PC**
 - **Potíže uživatelů s tiskem a ovládání tiskáren**
 - **Potíže se zavirovanými počítači, přeinstalace takových stanic**
 - **Přetíženost sítě neadekvátním datovým tokem – následuje obvykle požadavek na rychlejší (dražší) připojení k internetu**
 - **atd...**
 - X**
 - **IT specialisté mohou řešit strategické záležitosti IT jako jsou:**
 - **Optimalizace a bezpečnost klíčových aplikací – komplexní IS, spisové služby, účetní a skladovací systémy, CRM,**
 - **Uvolnění kapacit v oddělení IT můžeme dosáhnout:**
 - **monitorováním provozu v počítačových sítích**
 - **detekcí anomálií, provozních a bezpečnostních problémů – včasné upozornění na bezpečnostní rizika**
 - **Monitoring činností jednotlivých zaměstnanců na síti – podklady pro eliminaci nežádoucích činností (chat, sociální sítě, ICQ, stahování filmů,...)**

Přímé náklady

- **Poplatky za připojení k internetu** – snížení optimalizací potřeb – monitoring provozu na síti
- **Platy zaměstnanců** – ve všech oblastech nabídneme zjednodušení procesů, které umožní snížení počtu zaměstnanců nebo změnu jejich pracovní náplně (uvolnění kapacit pro řešení strategických záležitostí), která bude přínosem pro Vaši univerzitu
- **Přímé náklady na tisk** – navrhujeme optimalizaci Vašeho tiskového prostředí, která přinese snížení současných tiskových nákladů – díky unikátní technologii řady XEROX COLOR QUBE tiskneme barevné stránky s nízkým pokrytím za stejnou cenu jako černobílé stránky – prostor pro obrovskou úsporu tiskových nákladů.

NAŠE ŘEŠENÍ

- 1. Návrh a implementace systémů pro tvorbu, oběh, správu a archivaci dokumentů** ve Vaší společnosti – možnost vytěžování dat z faktur a jejich další automatické zpracování, eliminace rutinních činností zaměstnanců, možnost outsourcingu těchto činností
- 2. Nasazení systému Xerox Printing Services** – analýza procesů souvisejících s tiskem dokumentů s vyčíslením současných nákladů na tyto procesy, návrh řešení přinášející optimalizaci tiskového prostředí, možnost outsourcingu - vzdálená správa tiskových zařízení všech značek, zajištění dodávek a distribuce tonerů a papíru pro všechna tisková zařízení – obvykle dosahujeme snížení nákladů cca 30%
- 3. Nasazení systému pro monitorování provozu ve Vaší datové síti, detekce anomálií**, systém včasného upozornění, návrh opatření, optimalizace připojení k internetu, statistiky, informace o trendech v síti,... - možnost outsourcingu